

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR
(Regolamento Europeo 2016/679)**

La INTERNATIONAL SERVICE S.R.L. Uninominale, d'ora in poi chiamata anche "Titolare", con Sede in VIA VINCENZO GIOBERTI 34 – 50121 FIRENZE (FI), Codice Fiscale 02276130487, Numero Rea FI000000510774, P.I. 02276130487, in persona della sua legale rappresentante pro-tempore Gabriella Zambra, nata a Nesso (CO) il giorno 01-03-1946, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che, ai sensi dell'art 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito GDPR), i Suoi Dati saranno trattati con le seguenti modalità e per le seguenti finalità.

1. Categorie di dati raccolti

International Service S.r.l. Uninominale raccoglie, tratta, ed utilizza le seguenti categorie di dati personali che La riguardano da Lei forniti o raccolti in relazione al servizio svolto da International Service S.r.l. Uninominale (collettivamente, "Dati Identificativi"):

- a) dati anagrafici, come ad esempio il Suo nome, la cittadinanza, il numero di passaporto, la data di nascita;
- b) dati di contatto, come ad esempio il Suo indirizzo lavorativo e di casa, i numeri di telefono, gli indirizzi e-mail;
- c) dati di coordinate bancarie e partita IVA;
- d) dati di comunicazione, come il contenuto di e-mail, il contenuto di lettere commerciali, documenti aziendali e contenuti di chat, laddove esistenti;

In aggiunta, qualora la natura dell'incarico affidato a International Service S.r.l. Unipersonale lo preveda, raccogliamo, trattiamo e utilizziamo le seguenti categorie speciali di dati personali che La riguardano e da Lei forniti (collettivamente, "Dati Particolari") come ad esempio dati giudiziari e sanitari.

I dati dianzi indicati verranno trattati esclusivamente per tutte le attività richieste in qualità di fornitore dell'azienda e per tutte le attività a ciò strumentali, incluse le finalità di instaurazione e gestione dei rapporti contrattuali di qualunque tipo, così come definite dalla normativa di settore.

2. Finalità

I Suoi dati saranno trattati per finalità legate al servizio da Lei richiesto da International Service S.r.l. Uninominale. In particolare, le finalità del trattamento riguardano:

- a) La gestione delle attività di traduzione e/o interpretariato;
- b) La gestione delle memorie di traduzione;
- c) La gestione della fatturazione;
- d) La gestione degli incassi o dei pagamenti;
- e) La gestione delle attività di comunicazione inerenti alle attività tra le parti;
- f) I dati relativi alle esperienze professionali e competenze acquisite

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti a), b) c), d) ed e) è obbligatorio (in assenza, non è possibile dare seguito all'erogazione del servizio).

3. Modalità del trattamento

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, modificazione, comunicazione, cancellazione in forma automatizzata o semiautomatizzata e la loro conservazione dei dati avverrà in forma cartacea e/o elettronica/informatica.

4. Basi giuridiche del trattamento

In tal senso tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Il Titolare tratta i Suoi Dati Personali in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- ha prestato il Suo consenso per una o più finalità specifiche. Nota: in alcuni ordinamenti il Titolare può essere autorizzato a trattare Dati Personali senza che debba sussistere il consenso dell'Utente o un'altra delle basi giuridiche specificate di seguito, fino a quando l'Utente non si opponga ("opt-out") a tale trattamento. Ciò non è tuttavia applicabile qualora il trattamento di Dati Personali sia regolato dalla legislazione europea in materia di protezione dei Dati Personali;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario all'erogazione del servizio da Lei richiesto;

- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

5. Luogo di trattamento e trasferimento all'estero

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Potranno poi essere conservati presso la sede legale e le sedi operative dell'azienda. I Suoi dati saranno conservati anche in copia cartacea presso la sede legale di International Service S.r.l. Uninominale.

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server altri Paesi dell'Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Lei ha diritto a ottenere informazioni in merito alla base giuridica del trasferimento di Dati al di fuori dell'Unione Europea o ad un'organizzazione internazionale di diritto internazionale pubblico o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i Dati. Qualora abbia luogo uno dei trasferimenti appena descritti, lei può richiedere informazioni al Titolare contattandolo agli estremi riportati di seguito.

6. Comunicazione dei dati

I dati personali raccolti potranno essere comunicati, per quanto di loro specifica competenza, a:

1. Personale dell'azienda incaricato della gestione economico finanziaria dell'azienda;
2. Collaboratori del Titolare nella loro qualità di persone autorizzate;
3. Enti previdenziali ed assistenziali, pubblici e integrativi;
4. Istituti bancari;
5. Soci dell'azienda;
6. Soggetti incaricati della tenuta della contabilità o della revisione del bilancio consolidato;
7. Studi legali e di consulenza del lavoro;
8. Amministratori di sistema, tutti formalmente nominati o incaricati;
9. Pubbliche autorità per gli adempimenti di legge.

I dati personali non saranno in ogni caso oggetto di diffusione. Nei limiti strettamente necessari all'esecuzione dei rapporti contrattuali, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi, ubicati in Italia

10. Misure di sicurezza per la protezione dati

Per la gestione dei dati sono state adottate specifiche misure di sicurezza per tutelare la disponibilità, l'integrità e la riservatezza delle informazioni sia dei dati conservati in formato elettronico che cartaceo.

I Suoi Dati vengono custoditi e controllati mediante adozione di idonee misure preventive di sicurezza, volte a ridurre al minimo i rischi di perdita e distruzione, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito e/o difforme dalle finalità per cui il trattamento viene effettuato.

I computer del Titolare sono protetti con appositi e specifici antivirus; i dischi sono criptati e ogni utente ha a disposizione credenziali specifiche per ogni computer. La connessione verso il server che contiene i Suoi Dati è gestita dal Titolare ed è protetta con una VPN per ogni computer client dell'ufficio e l'accesso al gestionale avviene su canale SSL criptato, così come precedentemente specificato, parlando del server dedicato.

I Suoi Dati sono gestiti su un server interamente dedicato al Titolare e protetti da credenziali, specifiche regole di rete e una rete VPN criptata che consentono l'accesso solo dall'ufficio del Titolare posto in Via Gioberti 34 in Firenze.

Le comunicazioni con il gestionale sono protette su canale SSL e autorizzate attraverso credenziali specifiche per ogni utente.

La gestione delle credenziali richiede che queste abbiano una complessità minima e che vengano modificate entro uno specifico periodo di tempo.

La base dei Suoi Dati risiede su un volume criptato, anch'essa sul server dedicato del Titolare.

Il server viene monitorato dal Titolare o da un suo collaboratore costantemente tramite backup automatico e gestione della validità dei dati copiati.

Il server è gestito in un datacenter con alimentazione e raffreddamento ridondanti, il cui personale offre servizio di mani Remote, ma non dispone delle credenziali di accesso al server e, pertanto, non può avere accesso ai dati del server. Esso pertanto provvede unicamente alla manutenzione delle eventuali componenti difettose del server in accordo col personale del Titolare.

I Suoi Dati contenuti su supporto cartaceo sono collocati in area riservata e non sono accessibili se non al Titolare o a un responsabile interno.

11. Periodo di conservazione

I dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio erogato dall'azienda e in funzione degli obblighi legali di conservazione degli stessi. L'azienda si impegna ad una periodica revisione dei tempi di conservazione dei dati ed effettua periodicamente la loro cancellazione.

12. Diritti dell'interessato

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti (previsti dall'art. 16 all'art.21):

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

13. Diritto di revoca

L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

14. Modalità di esercizio dei diritti

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una comunicazione:

- e-mail: i.service@inteser.net
- Raccomandata A/R a: INTERNATIONAL SERVICE S.R.L. Uninominale, via Vincenzo Gioberti 34 – 50121 Firenze (FI)
- PEC a: i.service@pec.it

15. Riferimenti legali

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi, inclusi gli Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 e il Decreto Legislativo n.196/2003 e s.m.i..

16. Titolare e responsabile del trattamento dei dati

Il Titolare e responsabile del trattamento è International Service S.r.l. Uninominale, in persona del legale rappresentante.

International Service S.r.l. unipersonale è sempre raggiungibile all'indirizzo di posta elettronica: i.service@inteser.net